

Процена испуњености стандарда 1: Стратегија обезбеђења квалитета

Високошколска установа утврђује стратегију обезбеђења квалитета, која је доступна јавности.

Опис тренутне ситуације

На предлог Комисије за обезбеђење и проверу квалитета Наставно-научно веће Технолошко-металуршког факултета је усвојило Стандарде и поступке за обезбеђење квалитета који су дефинисани Стратегијом обезбеђења квалитета Технолошко-металуршког факултета у Београду за период 2020-2025.године. На седници Наставно-научног већа Технолошко-металуршког факултета одржаној 31.10.2019. године је усвојена нова Стратегија обезбеђења квалитета, а Савет Технолошко-металуршког факултета је потврдио усвајање овог документа на седници 07.11.2019. године (прилог 1.1.).

Са донетом Стратегијом обезбеђења квалитета (Прилог 1.1) су упознати сви запослени и студенти Технолошко-металуршког факултета, а на интернет страници Факултета је доступна и јавности.

За спровођење Стратегије комисија за обезбеђење и проверу квалитета дефинисане су Мере и субјекти обезбеђења квалитета (Прилог 1.2) и сачињен је Акциони План (Прилог 1.3), којим се ближе утврђују циљеви, мере и активности тела која ће бити надлежна за спровођење предложених мера.

Према захтевима наведених Стандарда јасно су дефинисани захтеви за обезбеђење квалитета, а у његово спровођење су укључени сви субјекти Технолошко-металуршког факултета кроз стручна тела, студентске организације и ненаставно особље. У том смислу су дефинисане све обавезе и проистекла права свих на Технолошко-металуршком факултету у обезбеђивању квалитета.

Редовно се спроводи анкета задовољства студената, а најмање два пута у току школске године за предмете које су одслушали током претходног семестра. Ненаставно особље је активно укључено у обезбеђење квалитета кроз своје радне задатке. Све ове активности се координирају преко дефинисаног процеса управљања факултетом (декан, продекани, Наставно-научно веће, Савет факултета, шефови Катедара, Синдикат, Студентски парламент).

Опредељење руководства и већине запослених Технолошко-металуршког факултета је континуално и систематско унапређење квалитета својих процеса и они су укључени у Интегрисани систем управљања квалитетом, заштитом животне средине и заштитом здравља на раду према међународним стандардима SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 14001:2015 и СРПС OHSAS 18001:2008 Технолошко-металуршког факултета. Кроз Пословник квалитета и остале документе Интегрисаног система управљања квалитетом, заштитом животне средине и безбедношћу и здрављем на раду, сви елементи поступака за обезбеђење квалитета су детаљно дефинисани, а валидност наведене документације и читавог система потврђена је сертификатима SRPS ISO 9001:2015 број Q-1925 IIR, SRPS ISO 14001:2015 број E-0603 IIR и SRPS OHSAS 18001:2008 број O-0397 IIR издатим од стране сертификационог тела JUQS, Београд (Прилог 1.1a).

Процена испуњености Стандарда 1

На основу претходно изнетих чињеница и докумената у Прилогу, може се закључити да је на Технолошко-металуршком факултету испуњен Стандард 1, јер:

- Усвојени су Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета који су дефинисани Стратегијом обезбеђења квалитета,
- У спровођењу Стандарда и поступака за обезбеђење квалитета су укључени сви субјекти Технолошко-металуршког факултета кроз добру сарадњу управе Факултета, стручних тела, студентске организације и ненаставно особље.
- Стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета допринос дају и успостављен Интегрисани систем управљања квалитетом, заштитом животне средине и безбедношћу и здрављем на раду

Технолошко-металуршког факултета који је комплетно имплементиран и сертификован.

- Постоји Акциони план за спровођење Стратегије

Анализа слабости и повољних елемената (*SWOT анализа*)

УНУТРАШЊИ ФАКТОРИ			оцена значаја
Снаге	Уведен ИМС		++
	Добра сарадња студентске службе, студентског парламента и управе		+++
	Руководство има одређење да обезбеђује квалитет		+++
	Транспарентност документације о квалитету		++
Слабости	Инертност запослених у континуалном приступу у систему квалитета		++
	Средства за рад на пословима обезбеђења квалитета нису предвиђена у буџету Факултета		++
	Студенти нису укључени у довољној мери		++
	Више теоријски приступ обезбеђењу квалитета него практични		++
СПОЉАШЊИ ФАКТОРИ			
Претње	Смањена способност препознавања захтева заинтересованих страна у погледу квалитета рада установе		++
	Негативне промене у прописима везаним за високошколско образовање		+++
Прилике	Повећана способност одговора на захтеве заинтересованих страна у погледу квалитета рада установе		++
	Привредни субјекти препознају квалитет установе и студената на тржишту рада		++
	Повећан број заинтересованих страна у сарадњи са установом		++
	Позитивне промене у прописима везаним за високошколско образовање		+
SOR анализа	20	7	Коментар: SOR анализом је утврђена доминантност стратегије у којој препознате снаге могу допринети искоришћењу могућности. Дефинисане мере и акциони планови усмерени су на потенцијал снага Факултета
	17	7	

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 1:

На основу изложене SWOT анализе, предлог мера за унапређење квалитета би се могао дефинисати на следећи начин:

1. Појачана динамика праћења, преиспитивања и унапређења уведених Стандарда и поступака за обезбеђења квалитета уз конкретније укључивање органа управљања, одговарајућих тела и служби у систем транспарентног извештавања о постигнутим резултатима.
2. Унапређење Интегрисаног система управљања квалитетом Факултета у целини инкорпорацијом у све процесе.
3. Дефинисање ефективних мера развоја свести свих запослених и студената у области обезбеђења квалитета
4. Континуирани рад са запосленима и студентима на побољшању примењених критеријума за мерење унапређења квалитета
5. Издвајање и улагање сопствених средстава Факултета за реализацију циљева из Стратегије обезбеђења квалитета.

Прилози за стандард 1

Прилог 1.1. Стратегија обезбеђења квалитета

Прилог 1.1.а Сертификати ИМС-а

Прилог 1.2. Мере и субјекти обезбеђења квалитета

Прилог 1.3. Акциони план за спровођење стратегије и одлуке о његовом усвајању.