

Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета

Високошколска установа утврђује начин (стандарде) и поступке за обезбеђење квалитета свог рада, који су доступни јавности.

Опис тренутне ситуације

Технолошко-металуршки факултета је усвојио поступке и процедуре за обезбеђење квалитета кроз свој интегрисани систем квалитета, заштите животне средине и безбедности и здравља на раду (ИМС) према међународним стандардима SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 14001:2015 и SRPS OHSAS 18001:2008. Поступци и процедуре за обезбеђење квалитета садрже минимални ниво квалитета рада Факултета који обезбеђује остваривање мисије и циљева Факултета, дефинисаних Стратегијом обезбеђења квалитета Технолошко-металуршког факултета.

Квалитет наставног, научно-истраживачког и осталих процеса на Технолошко-металуршком факултету обезбеђује Интегрисани систем управљања квалитетом, заштитом животне средине и заштитом здравља на раду. Кроз Пословник квалитета и остале документе Интегрисаног система управљања квалитетом, заштитом животне средине и безбедношћу и здрављем на раду, сви елементи поступака за обезбеђење квалитета су детаљно дефинисани, а валидност наведене документације и читавог система потврђена је сертификатима SRPS ISO 9001:2015 број Q-1925 IIR, SRPS ISO 14001:2015 број E-0603 IIR и SRPS OHSAS 18001:2008 број O-0397 IIR издатим од стране сертификационог тела JUQS, Београд (прилог 2.1). Технолошко-металуршки факултет има сертификован интегрисани систем менаџмента од 2012.године.

Са поступцима за обезбеђење квалитета су упознати сви запослени и студенти, посебно кроз обуке при унапређењу Интегрисаног система управљања квалитетом, али је мали број укључен у редовне интерне и екстерне провере, као и у израду и ажурирање процедура.

Поступцима за обезбеђење квалитета, од којих су најважнији ПИ.8.1.1 Планирање и праћење пословања (прилог 2.2), ПИ.8.2.1-Утврђивање захтева и задовољства корисника, ПИ.8.5.1-Управљање образовањем, ПИ.9.1.1-Анализа успешности студирања, ПИ.9.2.1 Интерна провера (прилог 2.2) и ПИ.8.7.1 Управљање неусаглашеностима и примена корективних мера (прилог 2.2), испуњавају се Стандарди за обезбеђење квалитета који гарантују минималан ниво квалитета рада Факултета.

Процена испуњености Стандарда 2

На основу претходно изнетих чињеница и докумената у Прилогу, може се закључити да је на Технолошко-металуршком факултету испуњен Стандард 2, јер:

- Усвојени су Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета кроз интегрисани систем квалитета, заштите животне средине и безбедношћу и здрављем на раду Технолошко-металуршког факултета који је комплетно имплементиран и сертификован.
- Ефикасност и ефективност Интегрисаног система менаџмента Факултет периодично преиспитује применом поступака преиспитивања кроз интерне и екстерне провере,
- Применом поступак преиспитивања Интегрисаног система менаџмента у редовним периодичним проверама утврђују се корективне и превентивне мере и тиме унапређују стандарди и поступци за обезбеђење квалитета.

Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа)

УНУТРАШЊИ ФАКТОРИ			оцена значаја
Снаге	• Установа има сертификате ИМС и врше се редовне екстерне провере		+++
	• Редовне интерне провере ИМС		++
	• Документација ИМС покрива највећи део захтева стандарда Националног савета и Комисије за акредитацију и проверу квалитета		+++
Слабости	• У примени и интерној провери ИМС-а укључен мали број запослених		++
	• У примени и интерној провери ИМС-а нису укључени студенти		+++
	• Анализе процене испуњавања стандарда за обезбеђење квалитета нису потпуне у односу на захтеве		++
	• Доступност усвојених докумената везаних за обезбеђење квалитета није адекватна у односу на екстерне заинтересоване стране		++
	• Годишње преиспитивање и унапређење ИМС-а не садржи експлицитно поједине елементе потребне за редовно преиспитивање и унапређење начина и поступака за обезбеђење квалитета.		+++
СПОЉАШЊИ ФАКТОРИ			
Претње	• Незаинтересованост привреде и друштва за новим знањима и кадровима који се школују на Факултету		++
	• Смањена способност препознавања потреба И захтева привреде И друштва од стране Факултета		++
	• Постављање нереалних очекивања од стране студентских организација у погледу квалитета наставе И наставног процес		++
Прилике	• Повећана способност одговора на захтеве и потребе друштва за новим знањима		++
	• Појачана екстерна контрола квалитета		+++
	• Способност одговора на захтеве студентских организација у погледу квалитета наставе и наставног процес		+++
	• Повећана способност одговора на захтеве заинтересованих страна за доступност информација од значаја		++
SOR анализа	11	9	Коментар: SOR анализом је утврђена доминантност стратегије у којој препознате слабости треба да се уклоне да би се искористиле могућности. Дефинисане мере и акциони планови усмерени су на уклањању слабости.
	22	18	

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 2:

1. Потребно је редовно преиспитивати и унапређивати постојеће Стандарде и поступке за обезбеђења квалитета, ради подизања нивоа квалитета рада Факултета.
2. Објединити преиспитивања унапређења Интегрисаног система управљања квалитетом Факултета са преиспитивањем процене испуњености Стандарда и поступака за обезбеђења квалитета.
3. Побољшање свести свих запослених и студената у области обезбеђења квалитета.
4. Побољшати доступност усвојених докумената везаних за обезбеђење квалитета у односу на екстерне заинтересоване стране
5. Направити прецизан план рада на реализацији стратегије и поступака обезбеђења квалитета

Прилози за стандард 2

Прилог 2.1. Стандарди и поступци за обезбеђење и унапређење квалитета високошколске установе – Сертификати усаглашености према стандардима SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 14001:2015 и SRPS OHSAS 18001:2008

Прилог 2.2. Усвојени план рада и процедура за праћење и унапређење квалитета високошколске установе у оквиру стандарда квалитета

Прилог 2.3. Усвојени годишњи извештаји о раду успостављеног тела (комисије, одбора, центара) за унутрашње осигурање квалитета високошколске установе