

Стандард 3 : Систем обезбеђења квалитета

Високошколска установа изграђује организациону структуру за обезбеђење квалитета.

Опис тренутне ситуације

Систем обезбеђења квалитета на ТМФ-у се састоји од усвојених интерних стандарда и поступака обезбеђења квалитета, регулаторних одредби Статута и одлука Наставно-научног већа које се односе на Комисију за обезбеђење квалитета, документе система квалитета и извештаје о интерним и екстерним проверама квалитета. Томе треба додати и издвојене одлуке Наставно-научног већа и Савета Факултета у сфери обезбеђења квалитета.

Систем обезбеђења квалитета на Технолошко-металуршком као и обавезе субјеката обезбеђивања квалитета (Прилог 1.2) у имплементацији и спровођењу мера обезбеђења квалитета на факултету дефинисани су Статутом Факултета и акредитацијом као и другим нормативним актима (Правилницима) који се односе на квалитет (http://www.tmf.bg.ac.rs/sr/dokumenti/normativna_akta). ТМФ је формирао посебну Службу за обезбеђење квалитета заштити безбедност и здравље на раду (2013 године) а на Наставно-научном већу Факултета формирана је Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета на факултету као и Комисија за праћење и унапређење квалитета наставе на факултету (у даљем тексту Комисије, 31.01.2019), у чијем су саставу представници запослених из редова наставника, сарадника и ненаставног особља и представници студената. Комисије су непосредно задужене за спровођење поступака за обезбеђење квалитета којима се испуњавају стандарди квалитета. Комисије сарађују у свом раду са Службом за обезбеђење квалитета заштити безбедност и здравље на раду на ТМФ-у као и са Одбором за обезбеђење и унапређење квалитета Универзитета у Београду. Коначне одлуке о питањима квалитета доноси Наставно-научно веће Технолошко-металуршког факултета.

Као додатну меру на основне захтеве Стандарда 3, Технолошко-металуршки факултет је у потпуности имплементирао Интегрисани систем управљања квалитетом, заштитом животне средине и заштитом здравља на раду према међународним стандардима SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 14001:2015 и СРПС ОHSAS 18001:2008 Технолошко-металуршког факултета, што је потврђено сертификатима SRPS ISO 9001:2015 број Q-1925 IIR, SRPS ISO 14001:2015 број E-0603 IIR и SRPS OHSAS 18001:2008 број O-0397 IIR издатим од стране сертификационог тела JUQS, Београд (прилог 3.1).

Интегрисани систем управљања квалитетом, заштитом животне средине и безбедношћу и здрављем на раду укључује комплетну хијерархију потребних докумената, од Политике квалитета (прилог 3.2) до одговарајућих процедура, упутстава и записа, као и организациону структуру потребну за даље унапређење система. Редовно се анкетају студенти према дефинисаним поступцима за обезбеђење квалитета наставног процеса и студијског програма. На основу резултата анкете, ТМФ идентификује слабе тачке и формулише предлоге корективних мера (према Процедури ПИ.8.7.1 Управљање неусаглашеностима и примена корективних мера), које затим шаље одговарајућој Комисији на усвајање.

На ТМФ-у су процеси одлучивања, компетенције и одговорности органа управљања, органа пословођења, надлежности стручних органа, наставника и сарадника, као и надлежности студената у вези са обезбеђењем квалитета, јасно дефинисани у Статуту, поступцима обезбеђења квалитета и одлукама стручних органа. Са поменутих процесима и надлежностима су упознати сви запослени и студенти преко веб странице Факултета (<http://www.tmf.bg.ac.rs/sr/dokumenti>). У процесе одлучивања су укључени и наставници и студенти.

Процена испуњености Стандарда 3

На основу претходно изнетих чињеница и докумената у Прилогу, може се закључити да је на Технолошко-металуршком факултету испуњен Стандард 3, јер:

- Извршене су одговарајуће измене Статута према захтевима Стандарда 3 (прилог 3.3),
- Формиране су Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета на факултету као и Комисија за праћење и унапређење квалитета наставе на факултету
- Имплементиран је и сертификован Интегрисани систем управљања квалитетом, заштитом животне средине и безбедношћу и здрављем на раду према међународним стандардима SRPS ISO 9001:2008, SRPS ISO 14001:2005 и SRPS OHSAS 18001:2008,
- У организациону структуру за обезбеђење квалитета укључени су и представници студената.

Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа)

УНУТРАШЊИ ФАКТОРИ			оцена значаја
Снаге	• Постоји посебна служба за обезбеђење квалитета, заштиту, безбедност и здравље на раду		++
	• Руководство је опредељено обезбеђењу квалитета		+++
	• Сертификован Интегрисани систем управљања квалитетом, заштитом животне средине и заштитом здравља на раду према међународним стандардима SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 14001:2015 и СРПС OHSAS 18001:2008		+++
	• Документација ИМС покрива највећи део захтева стандарда Националног савета и Комисије за акредитацију и проверу квалитета		+++
Слабости	• Слаба свест интерних заинтересованих страна о начину и мерама које су потребне за обезбеђење квалитета		++
	• У примени ИМС-а укључен мали број запослених		++
	• Процес прикупљања података о кључним индикаторима перформанси није систематизован		++
	• Формалне анкете о задовољству студената не исказују на најбољи начин питања којима се треба бавити у оквиру унапређења квалитета		+++
	• Анализе процене испуњавања стандарда за обезбеђење квалитета нису у потпуности документоване		+++
	• Служба за обезбеђење квалитета, заштиту, безбедност и здравље на раду не покрива све елементе Стандарда и поступака за обезбеђења квалитета.		++
СПОЉАШЊИ ФАКТОРИ			
Претње	• Нови захтеви екстерних заинтересованих страна и тела за које не постоји тренутна спремност		++
	• Непредвиђени догађаји који негативно утичу на репутацију Факултета		++
	• Непредвиђене промене у друштву које умањују захтеве за квалитетом рада Факултета		++
Прилике	• Повећана способност одговора на захтеве Националног акредитационог тела		++
	• Повећана способност одговора на захтеве Универзитета, међународних институција и фондова		+++
	• Јасна комуникацију између постављене организационе структуре у вези одговорности и овлашћења		+++
	• Повећана способност одговора на захтеве заинтересованих страна за доступност информација од значаја		++
	• Побољшање репутације факултета		+++
SOR анализа	19	7	Коментар: SOR анализом је утврђена доминантност стратегије у којој препознате слабости треба да се уклоне да би се искористиле могућности. Дефинисане мере и акциони планови усмерени су на уклањању слабости и на потенцијалу снага Факултета
	27	12	

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 3:

1. Повећати степен укључења свих запослених и студената у области обезбеђења квалитета.
2. Интензивирати процес сталне едукације свих запослених и студената у области обезбеђења квалитета у циљу подизања свести о начину и мерама које су потребне за функционисање и унапређење система обезбеђења квалитета.
3. У циљу добијања информација о нивоу оствареног квалитета у свим сегментима рада на Технолошко металуршком факултету, односно у свим његовим процесима формирати и спровести већи број различитих анкета и систематски их анализирати
4. Инкорпорисати експлицитније елементе Стандарда и поступака за обезбеђења квалитета у рад Службе за обезбеђење квалитета, заштиту, безбедност и здравље на раду.
5. Предвидети новчана средства на једногодишњем нивоу која су потребна за побољшање квалитета процеса рада на Факултету

Прилози за стандард 3

Прилог 3.1. Формално успостављено тело (комисија, одбор) са конкретном одговорношћу за унутрашње осигурање квалитета у високошколској установи (извод из Статута) и опис рада (до 100 речи).

Прилог 3.2. Списак свих анкета

Прилог 3.3 Документ о анализи резултата анкета и о усвајању корективних и превентивних мера