

Стандард 13 : Улога студената у самовредновању и провери квалитета
Високошколске установе обезбеђују значајну улогу студената у процесу обезбеђења квалитета, и то кроз рад студентских организација и студентских представника у телима високошколске установе, као и кроз анкетирање студената о квалитету високошколске установе.

Опис тренутне ситуације

На Технолошко-металуршком факултету у Београду студенти су укључени у рад факултета кроз своје изабране представнике у факултетским органима, као и кроз самостално деловање Студентског парламента. Студенти учествују у готово свим активностима самовредновања и унапређења квалитета, преко својих представника, а у неким од тих процеса њихова улога је незаменљива и пресудна. Осим посредног учествовања у процесу самовредновања, преко својих представника, студенти обезбеђују и повратну информацију о квалитету појединих сегмената који су предмет самовредновања путем студентских анкета. На тај начин, студенти имају прилику да изразе своје задовољство или незадовољство објектом анкетирања, као и да предложе мере побољшања квалитета. Студенти су укључени у процес самовредновања преко својих представника кроз учешће у следећим органима и телима:

- Савет факултета - 15% представника студената (4)
- Наставно научно веће - 20% представника студената (9)
- Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета на Факултету – 20% представника студената
- Комисија за праћење и унапређење квалитета наставе на Факултету-20% представника студената

Студенти преко својих представника у Савету факултета имају право гласа по свим питањима, док у Наставно научно већу имају право гласа по питањима унапређења квалитета. На овај начин могу директно да утичу на политику контроле и побољшања квалитета, као и на усвајање општих аката којима се ова област регулише.

Студентски парламент Технолошко-металуршког факултета (у даљем тексту СПТМФ) организује средином сваког семестра онлајн анкетирање које се односи на тренутне проблеме у настави на предметима на свим студијским програмима, на однос предметних наставника према студентима и настави уопште, као и генералан став студената према свом студијском програму. Кроз поменуте видеове евалуације који су описног карактера, студенти су у прилици да квалитативно изнесу проблеме везане за наставне активности током семестра, испитне рокове, да наведу и образложе добре и лоше примере организације наставе и да сваку сугестију изнесу у циљу побољшања квалитета студирања.

Мониторинг оптерећења студената у оквиру студијских програма врши се током целе године кроз процес реевалуације ЕСПБ бодова. Технолошко-металуршки факултет је први факултет на Универзитету који је увео овај вид вредновања наставе који се односи на оптерећење студената по предметима.

У циљу побољшања квалитета наставе у првој години ОАС случајном узорку студената се на почетку школске године додељује Дневник активности. Он је конципиран тако да студент у свој дневник уноси, на недељном нивоу, број радних часова утрошених на савладавање предиспитних обавеза (укључујући и време проведено на предавањима и вежбама) као и самог завршног испита. За сваку обавезу се рачуна просечно утрошено време свих студената прве године који учествују у попуњавању дневника. Када се резултати са појединачних обавеза саберу, добија се укупно време које студент утроши на полагање испита. Узевши у обзир да се 1 ЕСП бод вреднује као 25 радних часова, на овај начин се добија стварно оптерећење предмета изражено у ЕСП бодовима, које се потом упоређује са тренутним оптерећењем. Ти подаци се детаљно прикупљају и обрађују у процесу реевалуације који изводи СПТМФ.

Студентима виших година ОАС, на упису у сваки семестар, такође се прослеђују Дневници активности али за појединачне предмете, те се процес вредновања врши на исти начин као и за прву годину само постоји случајан узорак за сваки предмет посебно.

Поред горе поменутих активности везаних за процес Реевалуације ЕСПБ бодова,

представници СПТМФ-а у редовној комуникацији са студентима прикупљају податке који су везани како за текуће, тако и за генералне проблеме са којима се студенти редовно срећу. На тај начин студенти су у могућности да допринесу побољшању квалитета наставе и студентског живота у складу са постојећим могућностима.

Једна од активности СПТМФ-а, која утиче на самовредновање и проверу квалитета, јесте анализа пролазности. У оквиру те активности, анализира се апсолутна пролазност по предметима и професорима након завршених 6 испитних рокова од уписа предмета, како за зимски тако и за летњи семестар. Такође, након сваког испитног рока анализира се релативна пролазност по предметима и професорима а подаци из обе анализе се детаљно прикупљају и обрађују у оквиру СПТМФ.

СПТМФ активно учествује у доношењу одлука које се тичу студентских питања у Савету факултета и Наставно-научном већу, кроз своје представнике.

Сви студенти Факултета редовно учествују у попуњавању званичних факултетских анкета о квалитету наставе за све предмете студијског програма које су положили и све наставнике који су ангажовани на тим предметима. Све ове анкете попуњавају се анонимно. На овај начин сваки студент има прилику да директно учествује у процесу самовредновања и провере квалитета.

Процена испуњености стандарда 13

Улога студената у самовредновању и провери квалитета

На основу претходно изнетих чињеница и докумената у Прилогу, може се закључити да је на Технолошко-металуршком факултету испуњен Стандард 13. у задовољавајућој мери, али да има простора за напредак.

Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета			
УНУТРАШЊИ ФАКТОРИ			Оцена значајности
Снаге	• Активан студентски парламент		++
	• Факултет испуњава стандардом предвиђене обавезе.		++
	Различити параметри (објекти анкетања) праћења квалитета током студија		++
Слабости	• Не постоји формализован начин извештавања евалуација установе и студијских програма од стране студената као ни транспарентност (са резултатима анкета нису упознати сви запослени)		++
	• Мали број студената заинтересованих за учешће у раду факултета		++
	• Не постоји довољно висок ниво свести о значају студентске анкете		+++
	• Студенти постојеће анкете не попуњавају искрено		+++
	• Питања у студентским анкетама нису довољно сврсисходна		+++
	• Слабо дефинисање и спровођење мера на основу резултата анкете		+++
СПОЉАШЊИ ФАКТОРИ			
Претње	• Негативна оцена привредних субјеката о студентима Факултета које запошљавају		++
	• Смањен интерес/мотивисаност заинтересованих страна за попуњавање анкета		++
	• Препоручене анкете које не одражавају на прави начин оцену студената		++
	• Неуважавање резултата анкете студената од стране Универзитета		++
Прилике	• едукација студената о значају анкета и објективности приликом њиховог попуњавања,		++
	• контакт са бившим студентима и њихово мишљење о квалитету,		++
	• подстицање наставника да користе студентска анкету као алат за побољшање квалитета наставе,		++
SOR анализа	7	7	Коментар: SOR анализом је утврђена доминантност стратегије у којој утврђене слабости морају да се отклоне како би се избегле претње
	19	27	

Предлог корективних мера

1. Побољшање писане комуникације између Студентског Парламента и Комисије за оцену квалитета и дефинисање механизма за прикупљање непристрасних примедби/предлога за побољшање од стране студената.
2. У сарадњи са Студентским парламентом, мотивисати студенте за праћење стања у настави и предлагање мера за побољшања.
3. Заједно са представницима Студентског парламента учествовати у формирању и анализи студентских анкета и других података по питању пролазности, вредновања студијских програма,

оптерећености студената и осталих параметара за оцену квалитета.

4. Интензивирати активности као што су консултативни састанци и семинари о предностима и значају студентске ангажованости у раду стручних тела факултета, односно, предностима и значају објективног изношења мишљења и ставова у процесу самовредновања и оцењивања квалитета факултета.
5. Путем директне комуникације перманентно упознавати студенте са одлукама стручних тела факултета и ефектима корективних мера које се односе на унапређење квалитета наставног процеса и стандарда студената
6. Уврстити реевалуацију оптерећења студената као обавезну активност и прописати корективне мере према којима би се деловало на предмете и наставнике у односу на резултате реевалуације

Показатељи и прилози за стандард 13:

Прилог 13.1 Документација која потврђује учешће студената у самовредновању и провери квалитета