

**Стандард 14 : Систематско праћење и периодична проверка квалитета**  
**Високошколска установа континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета.**

### Опис тренутне ситуације

Технолошко-металуршки факултет, Универзитета у Београду (ТМФ), уз помоћ свих субјеката обезбеђивања квалитета, имплементира и спроводи мере обезбеђења квалитета (прилог 1.2) који обухвата и усвојене поступке обезбеђења квалитета у складу са захтевима Правилника о обезбеђењу квалитета као и са захтевима система управљања квалитетом, заштитом животне средине, безбедности и здравља у складу са стандардима: SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 14001: 2015 и SRPS OHSAS 18001:2008 уз поштовање захтева регулаторних одредби Статута Факултета и одлука Наставно-научног већа. ТМФ континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне интерне провере (најмање једном годишње) у свим областима обезбеђења квалитета (дефинисано процедуром ПИ.9.2.1 Интерна проверка). Усвајањем Стратегије обезбеђења квалитета и Правилника о стандардима и поступку обезбеђења квалитета и установљавањем субјеката обезбеђења и контроле квалитета, ТМФ је обезбедио институционалне оквире за систематско праћење, контролу, обезбеђење и унапређивање квалитета у свим областима обезбеђења квалитета.

Процедуром ПИ.8.2.1 Утврђивање захтева и задовољства корисника образовних и осталих услуга се утврђују смернице за комуникацију, анкетирање и утврђивање задовољства, рекламација и примедби корисника. Сагласно овим захтевима, ТМФ развија, планира и прати своје ресурсе (процедура ПИ.8.1.1 Планирање и праћење пословања) како би могао да реализује процесе који прате пружање свих облика образовних услуга (потребан стручни кадар, учioniце, опрему, лабораторије, услове радне средине, уџбенике, библиотеку, инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета и др.). Процедуром ПИ.8.5.1 Управљање образовањем дефинисани су поступци и начини управљања процесима образовања који чине основне академске, мастер и докторске студије у складу са Болоњском декларацијом и правилима студирања заснованим на Европском систему преноса и акумулације бодова, водећи рачуна о циљевима и исходу наставе, ефикасности студирања и потребама привреде.

Преиспитивање и праћење реализације годишњег плана ТМФ се спроводи на основу дневних, седмичних, месечних, кварталних и годишњих извештаја. Сви планови и извештаји се достављају Служби за одржавање рачунарске мреже како би они преко мреже, били доступни онима којима су намењени. ТМФ редовно преиспитује ефективност спроведеног планирања и контроле и ради на њиховом унапређењу, а остварене резултате упоређује са резултатима у претходном периоду и са резултатима сличних високошколских установа у земљи и свету. Јавност у раду обезбеђена је омогућавањем приступа документацији у вези планирања и извештавања на веб страници ТМФ-а (документи).

ТМФ је обезбедио услове и инфраструктуру за прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. ТМФ, путем анкетирања, усменог или писменог, обезбеђује повратну информацију од студената, од дипломираних студената као и од послодавца, код којих су запослени дипломирани студенти ТМФ-а. Сарадња са појединим послодавцима омогућава добијање корисних информација о томе шта би требало унапредити у наставном процесу, како би студенти стекли компетенције које су потребне привреди ([http://www.tmf.bg.ac.rs/uploads/files/strane/sajmovi\\_mediji/2017-05-24\\_Informer\\_Saradnja\\_sa\\_HF.pdf](http://www.tmf.bg.ac.rs/uploads/files/strane/sajmovi_mediji/2017-05-24_Informer_Saradnja_sa_HF.pdf)).

ТМФ обезбеђује и податке потребне за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета у складу са принципима утврђеним у Стратегији обезбеђења квалитета. У оквиру међународних пројеката реализују се посете, усавршавања и студијски боравци наших наставника и истраживача у страним научноистраживачким установама што значајно доприноси интегрисању истраживачких метода и резултата истраживања у наставне програме основних, мастер и докторских академских студија. Тренутно се на ТМФ-у реализује 17 међународних пројеката међу којима су 3 пројекта у оквиру европске EUREKA иницијативе, два H2020 пројекта, 3 UNIDO пројекта као и неколико пројеката билатералне сарадње.

Правилником о стандардима и поступку обезбеђења квалитета, предвиђено је редовно периодично вредновање квалитета, најмање једном у три године, уз могућност да се изврши и ванредна провера

квалитета, ако за тим постоји потреба. ТМФ спроводи поступак самовредновања и провере нивоа квалитета, током којег проверава спровођење утврђене стратегије и поступке за обезбеђење квалитета и достигнути ниво остваривања утврђених стандарда квалитета.

Периодично самовредновање и проверу нивоа квалитета стандарда обавља Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета, на начин предвиђеним Правилником о стандардима и поступку обезбеђења квалитета. Комисију за обезбеђење и унапређење квалитета сачињава наставно особље, ненаставно особље, као и припадници студентског парламента.

Комисија саставља, најмање једанпут у три године, јединствени извештај (Извештај о самовредновању) о испуњености свих прописаних стандарда квалитета школе као и о испољеним одступањима са којима се поступа према Процедуре ПИ.8.7.1 Управљање неусаглашеностима и примена корективних мера. Извештај о самовредновању разматра и усваја Наставно - стручно веће ТМФ-а. Извештај о самовредновању учињен је доступним јавности објављивањем на Интернет страници ТМФ-а. У периодична самовредновања се обавезно укључују резултати анкетања студената која се спроводе на крају сваког семестра, као и анализа пролазности студената по предметима и години студија (процедура ПИ.9.1.1 Анализа успешности студирања). У току процеса самовредновања, поред оцене тренутног стања у погледу обезбеђивања квалитета, непрестано се води рачуна о томе на који начин је могуће тренутно стање на Факултету побољшати у односу на претходно. Сви наставници, асистенти, сарадници у настави и ненаставни радници упознати су са успостављеним системом обезбеђења квалитета. Извештаји о резултатима анкетања, извештаји о успеху студената у студирању и на испитима, предмет су разматрања Комисије за обезбеђење и унапређење квалитета и Наставног већа ТМФ-а.

#### Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа)

УНУТРАШЊИ ФАКТОРИ			оцена значаја
Снаге	Постоји посебна служба за обезбеђење квалитета, заштиту, безбедност и здравље на раду		++
	Учешће студентског парламента у праћењу квалитета		++
Слабости	Праћења реализације процеса обезбеђења и унапређења квалитета може бити учестаније		++
	Информациони систем као подршка за системско праћење и обезбеђење квалитета се може унапредити		++
	Слаб одзив привреде у вези повратних информација о квалитету стечених компетенција дипломираних студената		++
	Усаглашавање са стратегијом унапређења квалитета других престижних високошколских установа у земљи и иностранству може бити боље документовано		++
	Прикупљање и анализа података о квалитету се може боље документовати		++
СПОЉАШЊИ ФАКТОРИ			
Претње	Нереални захтеви екстерних заинтересованих страна у погледу квалитета студената		++
	Неадекватни одговор екстерних заинтересованих страна на информације о квалитету рада Факултета		++
Прилике	Коришћење модела престижних високошколских установа		++
	Перманентни увид у квалитет и појачано учешће интерних заинтересованих страна у дискусијама о квалитету у оквиру одговарајућег органа на факултету (НН Веће, катедре, ..)		++
	Партнерско повезивање са привредом ради што боље комуникације у вези квалитета студената		+++
SOR анализа	7	4	Коментар: SOR анализом је утврђена доминантност стратегије у којој препознате слабости треба превазићи како би повећали могућности. Дефинисане мере и акциони планови усмерени су на уклањање слабости и повећању могућности Факултета
	19	10	

## Процена испуњености Стандарда 14

На основу претходно изнетих чињеница и докумената у Прилогу, може се закључити да је на Технолошко-металуршком факултету испуњен Стандард 14 :

- Усвојена је Стратегија за обезбеђење квалитета.
- Образована Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета
- Стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета допринос дају и успостављен Интегрисани систем управљања квалитетом, заштитом животне средине и безбедношћу и здрављем на раду Технолошко-металуршког факултета који је комплетно имплементиран и сертификован.
- Спроводе се анкете студената за оцену квалитета рада наставника.
- Раде се анализе успешности студирања.
- У процесу обезбеђења квалитета, као и у процесу прикупљања и периодичне провере квалитета учествују равноправно и студенти и запослени

### Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 14:

1. Предвидети средства за рад на пословима обезбеђења квалитета у буџету Факултета и улагати у обезбеђење квалитета из сопствених средстава.
2. Увођење система сталне едукације свих запослених и студената у области обезбеђења квалитета, пре свега ради њиховог бољег упознавања са практичном применом Стандарда и поступака за обезбеђење квалитета, као и процедурама Интегрисаног система управљања квалитетом.
3. Редовно преиспитивање и унапређивање постојећих Стандарда и поступака за обезбеђење и унапређење квалитета.
4. Усаглашавање критеријума за мерење унапређења квалитета са иностраним високошколским установама.
5. Појачана контрола и информациона подршка у оперативним пословима спровођења стратегије и поступака обезбеђења квалитета.
6. Укључивање екстерних организација у циљу добијања релевантних информација од Националне службе за запошљавање, као и од послодаваца компанија о спремности и стручности дипломираних студената и анализирати их на годишњем нивоу.

## Прилози за стандард 14

**Прилог 14.1** Информације презентоване на сајту високошколске установе о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређење квалитета рада високошколске установе.

(<http://www.tmf.bg.ac.rs>)