

СТАНДАРД 1.

СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Процена испуњености стандарда 1: Стратегија обезбеђења квалитета

Високошколска установа утврђује стратегију обезбеђења квалитета, која је доступна јавности.

Опис тренутне ситуације

На предлог Комисије за обезбеђење и проверу квалитета Наставно-научно веће Технолошко-металуршког факултета је усвојило Стандарде и поступке за обезбеђење квалитета који су дефинисани Стратегијом обезбеђења квалитета Технолошко-металуршког факултета у Београду за период 2020-2025.године. На седници Наставно-научног већа Технолошко-металуршког факултета одржаној 31.10.2019. године је усвојена нова Стратегија обезбеђења квалитета (Прилог 1.1), а Савет Технолошко металуршког факултета је потврдио усвајање овог документа на седници 07.11.2019. године (Прилог 1.1а). Са донетом Стратегијом обезбеђења квалитета су упознати сви запослени и студенти Технолошко-металуршког факултета, а на интернет страници Факултета је доступна и јавности.

За спровођење Стратегије дефинисане су Мере и субјекти обезбеђења квалитета (Прилог 1.2) и сачињен је Акциони план (Прилог 1.3), којим се ближе утврђују циљеви, мере и активности тела која ће бити надлежна за спровођење предложених мера. Предстоји евалуација реализације претходног акционог плана, као и израда нове Стратегије и Акционог плана за наредни период.

Према захтевима наведених Стандарда јасно су дефинисани захтеви за обезбеђење квалитета, а у његово спровођење су укључени сви субјекти Технолошко-металуршког факултета кроз стручна тела, студентске организације и ненаставно особље. У том смислу су дефинисане све обавезе и проистекла права свих на Технолошко-металуршком факултету у обезбеђивању квалитета.

Редовно се спроводи анкета задовољства студената, а најмање два пута у току школске године за предмете које су одслушали током претходног семестра. Ненаставно особље је активно укључено у обезбеђење квалитета кроз своје радне задатке. Све ове активности се координирају преко дефинисаног процеса управљања факултетом (декан, продекани, Наставно-научно веће, Савет факултета, шефови Катедара, Синдикат, Студентски парламент).

Опредељење руководства и већине запослених Технолошко-металуршког факултета је континуално и систематско унапређење квалитета својих процеса и они су укључени у Интегрисани систем управљања квалитетом, заштитом животне средине и заштитом здравља на раду према међународним стандардима СРПС ИСО 9001:2015, СРПС ИСО 14001:2015 и СРПС ИСО 45001:2018 Технолошко-металуршког факултета. Кроз Пословник квалитета и остале документе Интегрисаног система управљања квалитетом, заштитом животне средине и безбедношћу и здрављем на раду, сви елементи поступака за обезбеђење квалитета су детаљно дефинисани, а валидност наведене документације и читавог система потврђена је сертификатима СРПС ИСО 9001:2015 број QC-1198, СРПС ИСО 14001:2015 број ЕС-0685 и СРПС СРПС ИСО 45001:2018 број ОХ-0556 издатим од стране сертификационог тела СтандЦерт д.о.о., Београд (Прилог 2.1).

Процена испуњености Стандарда 1

На основу претходно изнетих чињеница и докумената у Прилогу, може се закључити да је на Технолошко-металуршком факултету испуњен Стандард 1 јер:

- Усвојени су Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета који су дефинисани Стратегијом обезбеђења квалитета,
- У спровођењу Стандарда и поступака за обезбеђење квалитета су укључени сви субјекти Технолошко-металуршког факултета кроз добру сарадњу управе Факултета, стручних тела, студентске организације и ненаставно особље.
- Стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета допринос даје и успостављен Интегрисани систем управљања квалитетом, заштитом животне средине и безбедношћу и здрављем на раду

Технолошко-металуршког факултета који је комплетно имплементиран и сертификован.

- Постоји Акциони план за спровођење Стратегије

Анализа слабости и повољних елемената (SWOT анализа)

УНУТРАШЊИ ФАКТОРИ		оцена значаја
Снаге	Уведен ИМС	+++
	Добра сарадња студентске службе, студентског парламента и управе	+++
	Руководство има опредељење да обезбеђује квалитет	+
	Транспарентност документације о квалитету	++
Слабости	Инертност запослених у континуалном приступу у систему квалитета	+++
	ИМС није у потпуности инкорпориран у све процесе	++
	Студенти нису укључени у довољној мери	++
	Више теоријски приступ обезбеђењу квалитета него практични	+++
СПОЉАШЊИ ФАКТОРИ		
Претње	Негативне промене у прописима везаним за високошколско образовање	+++
Прилике	Припрема законске регулативе за у погледу класификације стручних профила и ангажовања компетентног кадра	+++
	Привредни субјекти препознају квалитет установе и студената на тржишту рада	++
	Повећан број заинтересованих страна у сарадњи са установом	+++
	Позитивне промене у прописима везаним за високошколско образовање	++
СОР анализа	40	10
	32	10

СОР анализом је утврђено да је најдоминантнија стратегија она у којој снаге Факултета у значајној мери доприносе искоришћењу учених могућности. Висок збир у квадранту S - О указује да постојећи капацитети - пре свега развијени ИМС, добра унутрашња координација и транспарентност - омогућавају ефикасно коришћење позитивних регулаторних и партнерских околности. Истовремено, уочене слабости могу делимично ограничити искоришћење потенцијала, те је потребно континуирано радити на њиховом отклањању. Полазећи од добијених резултата, мере и акциони планови усмерени су ка јачању и пуној примени постојећих снага Факултета, како би се у потпуности реализовале идентификоване могућности и обезбедио стабилан напредак система квалитета.

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 1:

На основу изложене SWOT анализе, предлог мера за унапређење квалитета би се могао дефинисати на следећи начин:

1. Појачана динамика праћења, преиспитивања и унапређења уведених Стандарда и поступака за обезбеђења квалитета уз конкретније укључивање органа управљања, одговарајућих тела и служби уз систем транспарентног извештавања о постигнутим резултатима.
2. Унапређење Интегрисаног система управљања квалитетом Факултета у целини инкорпорацијом у све процесе.
3. Дефинисање ефективних мера развоја свести свих запослених и студената у области обезбеђења квалитета
4. Континуирани рад са запосленима и студентима на побољшању примењених критеријума за мерење унапређења квалитета
5. Издвајање и улагање сопствених средстава Факултета за реализацију циљева из Стратегије обезбеђења квалитета.



Прилози за Стандард 1

Прилог 1.1. Стратегија обезбеђења квалитета

Прилог 1.2. Мере и субјекти обезбеђења квалитета

Прилог 1.3. Акциони план за спровођење стратегије и одлуке о његовом усвајању.