

СТАНДАРД 2.

СТАНДАРДИ И ПОСТУПЦИ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета

Високошколска установа утврђује начин (стандарде) и поступке за обезбеђење квалитета свог рада, који су доступни јавности.

Опис тренутне ситуације

Технолошко-металуршки факултета је усвојио поступке и процедуре за обезбеђење квалитета кроз свој интегрисани систем квалитета, заштите животне средине и безбедности и здравља на раду (ИМС) према међународним стандардима СРПС ИСО 9001:2015, СРПС ИСО 14001:2015 и СРПС ИСО 45001:2018. Поступци и процедуре за обезбеђење квалитета садрже минимални ниво квалитета рада Факултета који обезбеђује остваривање мисије и циљева Факултета, дефинисаних Стратегијом обезбеђења квалитета Технолошко-металуршког факултета.

Квалитет наставног, научно-истраживачког и осталих процеса на Технолошко-металуршком факултету обезбеђује Интегрисани систем управљања квалитетом, заштитом животне средине и безбедношћу и здрављем на раду. Кроз Пословник квалитета и остале документе Интегрисаног система управљања квалитетом, заштитом животне средине и безбедношћу и здрављем на раду, сви елементи поступака за обезбеђење квалитета су детаљно дефинисани, а валидност наведене документације и читавог система потврђена је сертификатима СРПС ИСО 9001:2015 број QS-1198, СРПС ИСО 14001:2015 број ES-0685 и СРПС ИСО 45001:2018 број ОН-0556 издатим од стране сертификационог тела СтандЦерт д.о.о., Београд (прилог 2.1). Технолошко-металуршки факултет има сертификован интегрисани систем менаџмента од 2012. године.

Са поступцима за обезбеђење квалитета су упознати сви запослени и студенти, али је мали број укључен у редовне интерне и екстерне провере, као и у израду и ажурирање процедура.

Поступцима за обезбеђење квалитета, од којих су најважнији ПИ.8.1.1 - Планирање и праћење пословања, ПИ.8.2.1 - Утврђивање захтева и задовољства корисника, ПИ.8.5.1 - Управљање образовањем, ПИ.9.1.1 - Анализа успешности студирања, ПИ.9.2.1 - Интерна провера и ПИ.8.7.1 - Управљање неусаглашеностима и примена корективних мера (Прилог 2.26), испуњавају се Стандарди за обезбеђење квалитета који гарантују минималан ниво квалитета рада Факултета.

Процена испуњености Стандарда 2

На основу претходно изнетих чињеница и докумената у Прилогу, може се закључити да је на Технолошко-металуршком факултету испуњен Стандард 2, јер:

- Усвојени су Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета кроз интегрисани систем квалитета, заштите животне средине и безбедношћу и здрављем на раду Технолошко-металуршког факултета који је комплетно имплементиран и сертификован.
- Ефикасност и ефективност Интегрисаног система менаџмента Факултет периодично преиспитује применом поступака преиспитивања кроз интерне и екстерне провере,
- Применом поступак преиспитивања Интегрисаног система менаџмента у редовним периодичним проверама утврђују се корективне и превентивне мере и тиме унапређују стандарди и поступци за обезбеђење квалитета.

Анализа слабости и повољних елемената (СВОТ анализа)

УНУТРАШЊИ ФАКТОРИ		оцена значаја
Снаге	• Установа има сертификате ИМС и врше се редовне екстерне провере	++
	• Редовне интерне провере ИМС	+++
	• Транспарентност документације о квалитету	+
Слабости	• У примени и интерној провери ИМС укључен мали број запослених	+++
	• У примени и интерној провери ИМС нису укључени студенти	+++
	• Недостаје систем праћења спровођења процедура квалитета	++
	• Смањено учешће власника процеса у ажурирању процедура	+
	• Недовољна информисаност запослених са изменама у систему квалитета	++
СПОЉАШЊИ ФАКТОРИ		
Претње	• Незаинтересованост привреде и друштва за новим знањима и кадровима који се школују на Факултету	+
	• Смањења способност препознавања потреба и захтева привреде и друштва од стране Факултета	+++
	• Постављање нереалних очекивања од стране студентских организација у погледу квалитета наставе и наставног процеса	+
Прилике	• Повећана способност одговора на захтеве и потребе друштва за новим знањима	+++
	• Појачана екстерна контрола квалитета	++
	• Способност одговора на захтеве студентских организација у погледу квалитета наставе и наставног процеса	+++
СОР анализа	21	13
	33	32

СОР анализом утврђено је да су у оквиру овог стандарда најизраженије стратегије које захтевају систематско отклањање уочених слабости. Високе вредности у квадрантима W - О и W - Т указују да слабости значајно ограничавају могућност искоришћавања доступних прилика и истовремено повећавају изложеност ризицима. Иако препознате снаге доприносе стабилности система, оне нису довољно снажне да неутралишу утицај слабости. Стога су мере и акциони планови усмерени пре свега на јачање интерних процеса и смањење слабости као предуслова за унапређење квалитета и ефикасно коришћење идентификованих могућности.

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 2:

1. Потребно је редовно преиспитивати и унапређивати постојеће Стандарде и поступке за обезбеђења квалитета, ради подизања нивоа квалитета рада Факултета.
2. Објединити преиспитивања унапређења Интегрисаног система управљања квалитетом Факултета са преиспитивањем процене испуњености Стандарда и поступака за обезбеђења квалитета.
3. Побољшање свести свих запослених и студената у области обезбеђења квалитета.
4. Побољшати доступност усвојених докумената везаних за обезбеђење квалитета у односу на екстерне заинтересоване стране.
5. У студентске анкете потребно је укључити следеће: доступност наставника, начин опхођења (пословна комуникација), радна етика, ажурност у одговорима на мејлове, прегледање испита, објављивање обавештења и сл.

Прилози за Стандард 2

Прилог 2.1. Стандарди и поступци за обезбеђење и унапређење квалитета високошколске установе – Сертификати усаглашености према стандардима СРПС ИСО 9001:2015, СРПС ИСО 14001:2015 и СРПС ИСО 45001:2018.

Прилог 2.2а. Усвојени план рада Комисија за унапређење квалитета.

Прилог 2.2б. Процедуре за праћење и унапређење квалитета високошколске установе у оквиру стандарда квалитета – НИЈЕ ЈАВНО ДОСТУПНО.

Прилог 2.3. Усвојени годишњи извештаји о раду успостављеног тела (комисије, одбора, центара) за унутрашње осигурање квалитета високошколске установе.