

СТАНДАРД 3.

СИСТЕМ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

**Стандард 3 : Систем обезбеђења квалитета**

Високошколска установа изграђује организациону структуру за обезбеђење квалитета.

Опис тренутне ситуације

Систем обезбеђења квалитета на ТМФ-у састоји се од усвојених интерних стандарда и поступака обезбеђења квалитета, регулаторних одредби Статута и одлука Наставно-научног већа које се односе на Комисију за обезбеђење квалитета, документе система квалитета и извештаје о интерним и екстерним проверама квалитета. Томе треба додати и издвојене одлуке Наставно-научног већа и Савета Факултета у сфери обезбеђења квалитета.

Систем обезбеђења квалитета на Технолошко-металуршком факултету као и обавезе субјеката обезбеђивања квалитета (Прилог 1.2) у имплементацији и спровођењу мера обезбеђења квалитета на факултету дефинисани су Статутом Факултета и акредитацијом као и другим нормативним актима (Правилницима) који се односе на квалитет (http://www.tmf.bg.ac.rs/sr/dokumenti/normativna_akta). ТМФ је формирао посебну Службу за обезбеђење квалитета, заштиту и безбедност и здравље на раду (2013. године) а на Наставно-научном већу Факултета формирана је Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета на факултету као и Комисија за праћење и унапређење квалитета наставе на факултету (у даљем тексту Комисије, 11.05.2023), у чијем су саставу представници запослених из редова наставника, сарадника и ненаставног особља и представници студената. Комисије су непосредно задужене за спровођење поступака за обезбеђење квалитета којима се испуњавају стандарди квалитета. Комисије сарађују у свом раду са Службом за обезбеђење квалитета, заштиту и безбедност и здравље на раду на ТМФ. Коначне одлуке о питањима квалитета доноси Наставно-научно веће Технолошко-металуршког факултета.

Као додатну меру на основне захтеве Стандарда 3, Технолошко-металуршки факултет је у потпуности имплементирао Интегрисани систем управљања квалитетом, заштитом животне средине и заштитом здравља на раду према међународним стандардима СРПС ИСО 9001:2015, СРПС ИСО 14001:2015 и СРПС ИСО 45001:2018 Технолошко-металуршког факултета, што је потврђено сертификатима СРПС ИСО 9001:2015 број QS-1198, СРПС ИСО 14001:2015 број ES-0685 и СРПС ИСО 45001:2018 број ОН-0556 издатим од стране сертификационог тела СтандЦерт д.о.о., Београд (прилог 2.1).

Интегрисани систем управљања квалитетом, заштитом животне средине и безбедношћу и здрављем на раду укључује комплетну хијерархију потребних докумената, од Политике квалитета до одговарајућих процедура, упутстава и записа, као и организациону структуру потребну за даље унапређење система. Редовно се анкетају студенти према дефинисаним поступцима за обезбеђење квалитета наставног процеса и студијског програма. На основу резултата анкета, ТМФ идентификује слабе тачке и формулише предлоге корективних мера (према Процедуре ПИ.8.7.1 - Управљање неусаглашеностима и примена корективних мера), које затим шаље одговарајућој Комисији на усвајање.

На ТМФ-у су процеси одлучивања, компетенције и одговорности органа управљања, органа пословођења, надлежности стручних органа, наставника и сарадника, као и надлежности студената у вези са обезбеђењем квалитета, јасно дефинисани у Статуу, поступцима обезбеђења квалитета и одлукама стручних органа. Са поменутим процесима и надлежностима су упознати сви запослени и студенти преко веб странице Факултета (<http://www.tmf.bg.ac.rs/sr/dokumenti>). У процесе одлучивања су укључени и наставници и студенти.

Процена испуњености Стандарда 3

На основу претходно изнетих чињеница и докумената у Прилогу, може се закључити да је на Технолошко-металуршком факултету испуњен Стандард 3, јер:



- Формиране су Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета на факултету као и Комисија за праћење и унапређење квалитета наставе на факултету
- Имплементиран је и сертифициван Интегрисани систем управљања квалитетом, заштитом животне средине и безбедношћу и здрављем на раду према међународним стандардима СРПС ИСО 9001:2008, СРПС ИСО 14001:2005 и СРПС ИСО 45001:2018,
- У организациону структуру за обезбеђење квалитета укључени су и представници студената.

Анализа слабости и повољних елемената (СВОТ анализа)

УНУТРАШЊИ ФАКТОРИ		оцена значаја
Снаге	• Комисија за квалитет осликава све структуре интерних заинтересованих страна	+++
	• Перманентно усавршавање запослених (обуке, стручни тренинзи, радионице) у циљу обезбеђивања квалитета	++
Слабости	• Слаба свест интерних заинтересованих страна о начину и мерама које су потребне за обезбеђење квалитета	++
	• У примени ИМС-а укључен мали број људи	+++
	• Процес прикупљања података о кључним индикаторима перформанси није систематизован	+++
	• Недостатак анализе процене испуњавања стандарда за обезбеђивање квалитета	++
	Успостављање сарадње Комисије за квалитет са привредом са циљем формирања Савета послодаваца	+++
СПОЉАШЊИ ФАКТОРИ		
Претње	• Нови захтеви екстерних заинтересованих страна и тела за које не постоји тренутна спремност	++
	• Непредвиђени догађаји који негативно утичу на репутацију Факултета	++
	• Непредвиђене промене у друштву које умањују захтеве за квалитетом рада Факултета	++
	• Не постоји усклађеност између привреде (захтева тржишта рада) и компетенција свршених студената	+++
Прилике	• Повећана способност одговора на захтеве Националног акредитационог тела	++
	• Повећана способност одговора на захтеве Универзитета, међународних институција и фондова	+++
	• Јасна комуникација између постављене организационе структуре у вези одговорности и овлашћења	+++
	• Повећана способност одговора на захтеве заинтересованих страна за доступност информација од значаја	++
	• Побољшање репутације факултета	++
СОР анализа	25	20
	60	48

Резултати СОР анализе показују да је највећи развојни потенцијал у превазилажењу постојећих слабости уз коришћење спољашњих прилика (W - O) и ублажавање утицаја претњи (W - T). Високе вредности у ова два квадранта указују да је неопходно јачање интерних процеса квалитета, систематизација прикупљања података и веће укључивање запослених. Нижи резултати у С - O и С - T потврђују да постојеће снаге подржавају систем, али нису довољне да надоместе уочене слабости, те је приоритет унапређење организације и функционисања система обезбеђења квалитета.



Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 3:

1. Повећати степен укључења свих запослених и студената у области обезбеђења квалитета.
2. Интензивирати процес сталне едукације свих запослених и студената у области обезбеђења квалитета у циљу подизања свести о начину и мерама које су потребне за функционисање и унапређење система обезбеђења квалитета.
3. У циљу добијања информација о нивоу оствареног квалитета у свим сегментима рада на Технолошко-металуршком факултету, односно у свим његовим процесима формирати и спровести већи број различитих анкета и систематски их анализирати.
4. Инкорпорисати експлицитније елементе Стандарда и поступака за обезбеђења квалитета у рад Службе за обезбеђење квалитета, заштиту и безбедност и здравље на раду.
5. Предвидети новчана средства на једногодишњем нивоу која су потребна за побољшање квалитета процеса рада на Факултету

Прилози за Стандард 3

Прилог 3.1. Формално успостављено тело (комисија, одбор) са конкретном одговорношћу за унутрашње осигурање квалитета у високошколској установи (извод из Статута) и опис рада (до 100 речи).

Прилог 3.2. Списак свих анкета

Прилог 3.3 Документ о анализи резултата анкета и о усвајању корективних и превентивних мера