



**Analiza rezultata ankete studenata o proceni
kvaliteta rada organa upravljanja i stručnih službi**

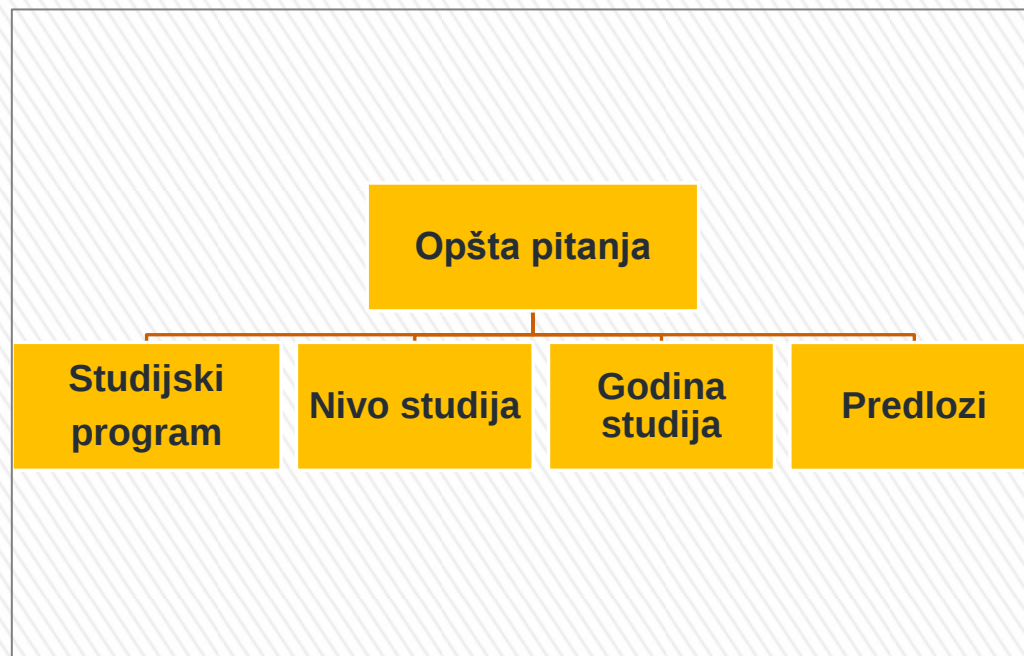


CILJEVI ANKETE

Utvrdjivanje:

- Nivoa zadovoljstva studenata kvalitetom rada organa upravljanja (prodekana za nastavu, studenta prodekana i studentskog parlamenta);
- nivoa zadovoljstva studenata kvalitetom rada stručnih službi (studentske službe i biblioteke) i infrastrukturnim karakteristikama i
- predlozi studenata za unapređenje kvaliteta rada organa upravljanja i stručnih službi i za poboljšanje infrastrukturnih karakteristika.

STRUKTURA ANKETE



STRUKTURA ANKETE

Pitanja zatvorenog tipa

Numerička skala procene

Ocena rada
prodekana za
nastavu

Ocena rada
studenta
prodekana

Ocena rada
studentskog
parlamenta

Ocena rada
studentske
službe

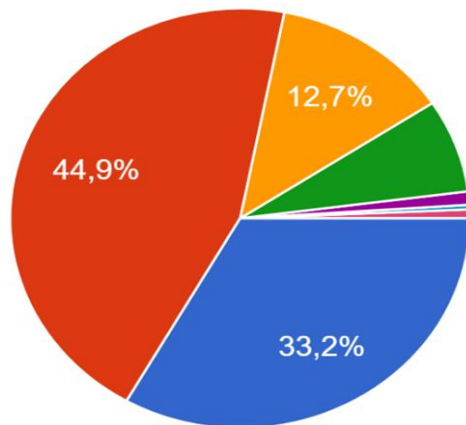
Ocena rada
biblioteke

Ocena infrastrukturnih
karakteristika



STUDIJSKI PROGRAM

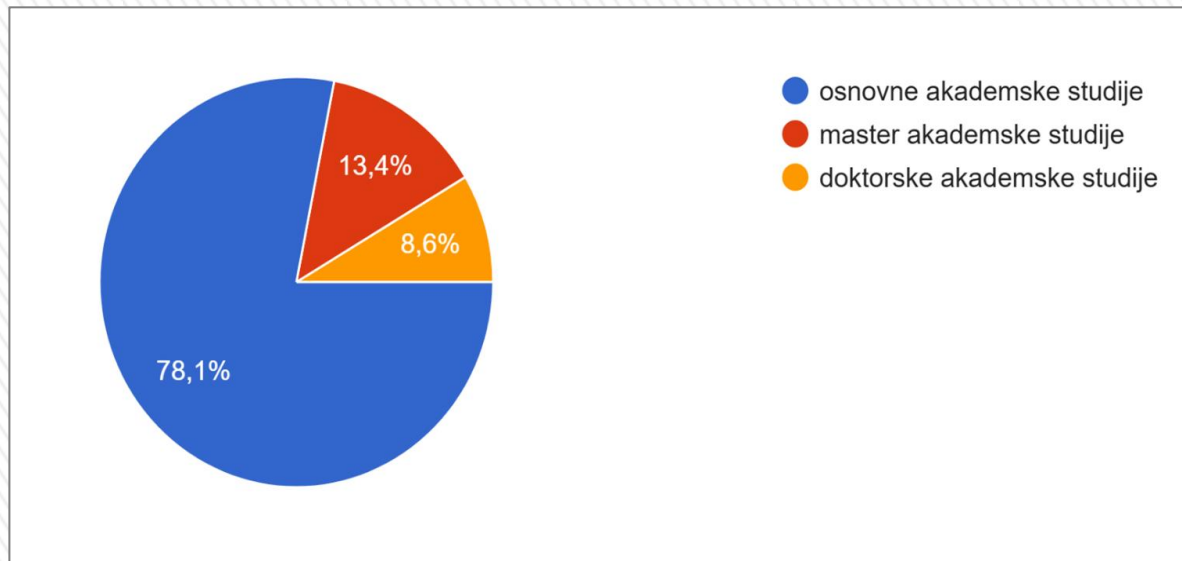
292 odgovora



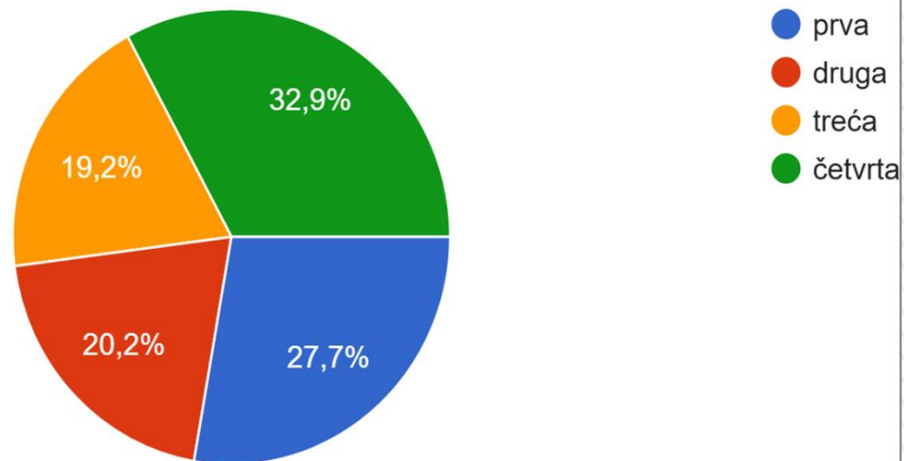
- Hemijsko inženjerstvo
- Biohemijsko inženjerstvo i biotehnologija
- Inženjerstvo zaštite životne sredine
- Inženjerstvo materijala
- Metalurško inženjerstvo
- Digitalno procesno inženjerstvo (MAS)
- Hemija (DAS)

NIVO STUDIJA

292 odgovora

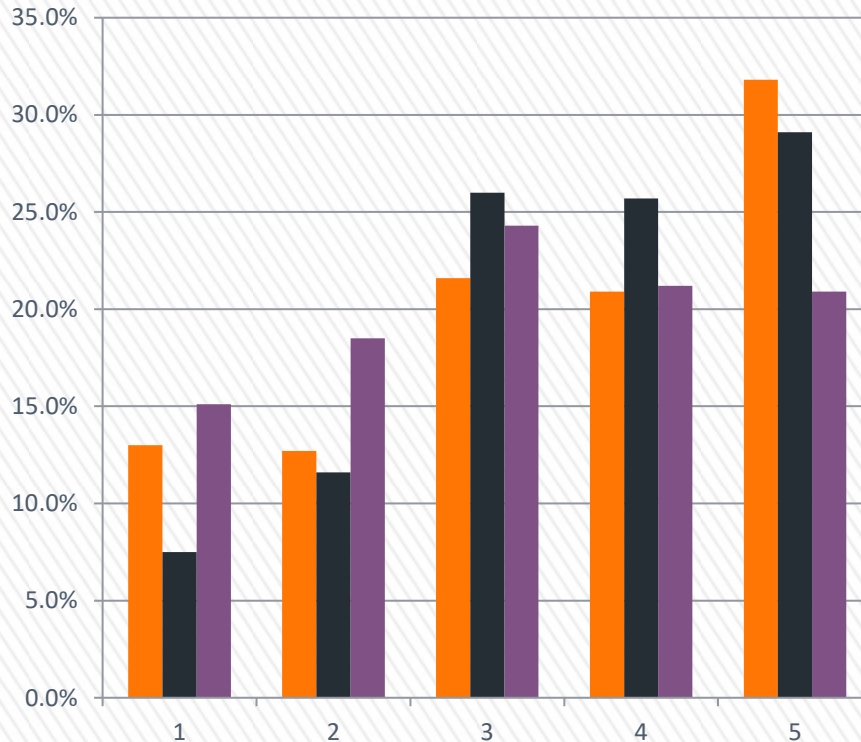


GODINA STUDIJA



OCENA RADA STUDENTSKE SLUŽBE

292 odgovora



■ Odnos prema studentima

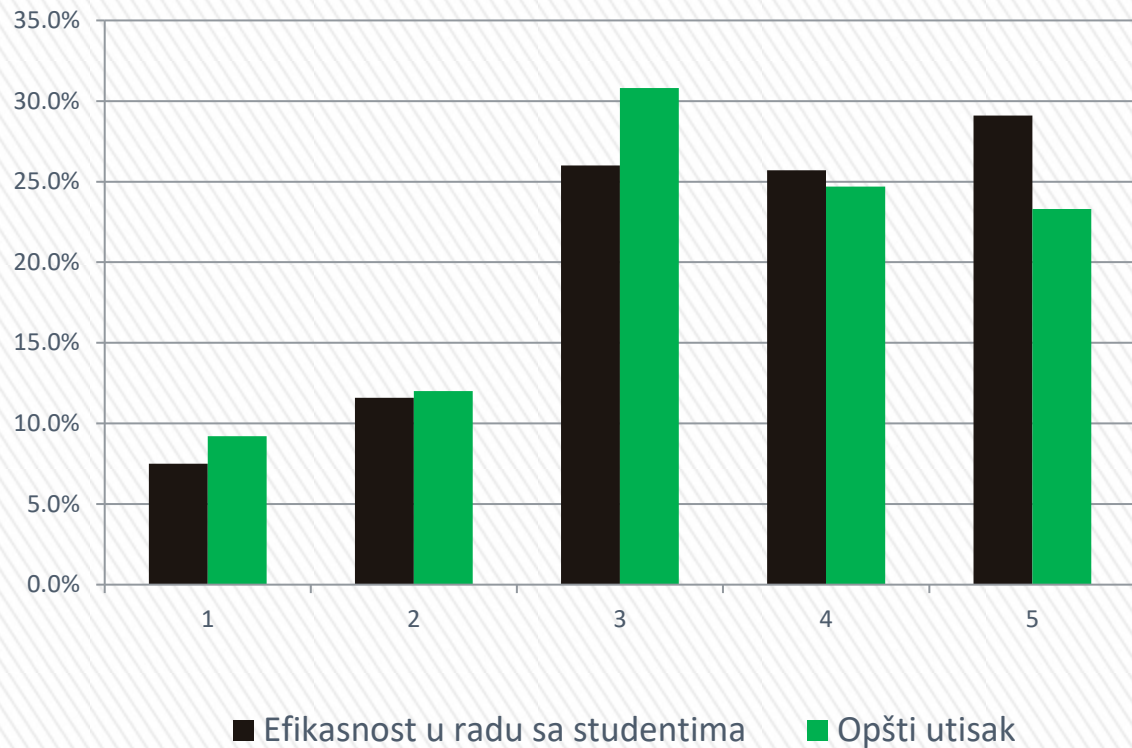
■ Efikasnost u radu sa studentima

■ Ažurnost informacija

- Prosečna ocena odnosa prema studentima – 3,5.
- Prosečna ocena efikasnosti u radu – 3,6.
- Prosečna ocena ažurnosti informacija – 3,1.



OCENA RADA STUDENTSKE SLUŽBE



292 odgovora

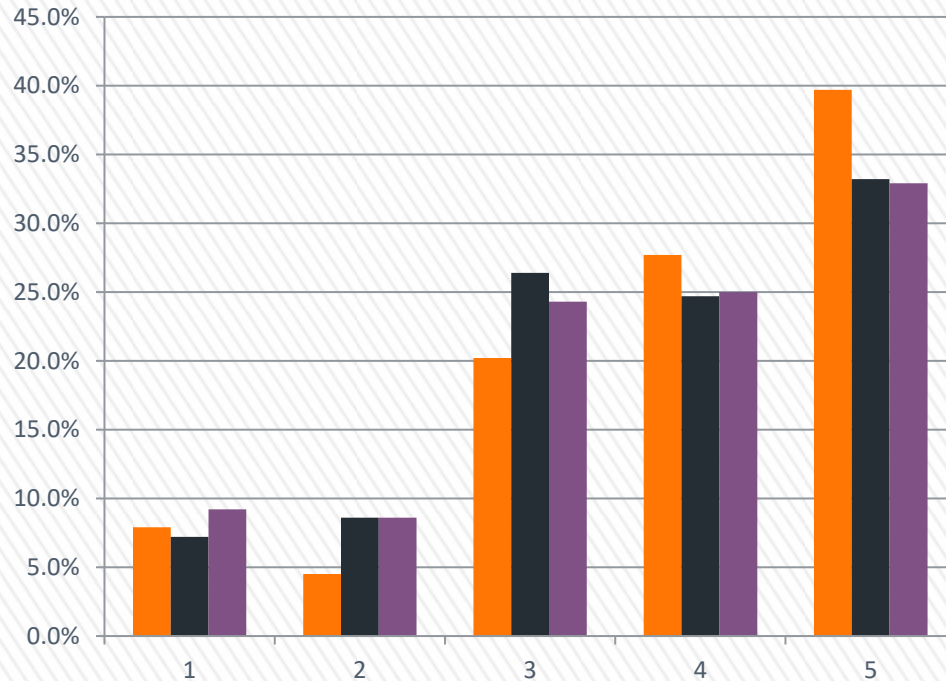
➤ Prosečna ocena opšteg utiska – **3,4.**

Prosečna ocena rada studentske službe – 3,4



OCENA RADA PRODEKANA ZA NASTAVU

292 odgovora



■ Odnos prema studentima

■ Agilnost u rešavanju studentskih problema

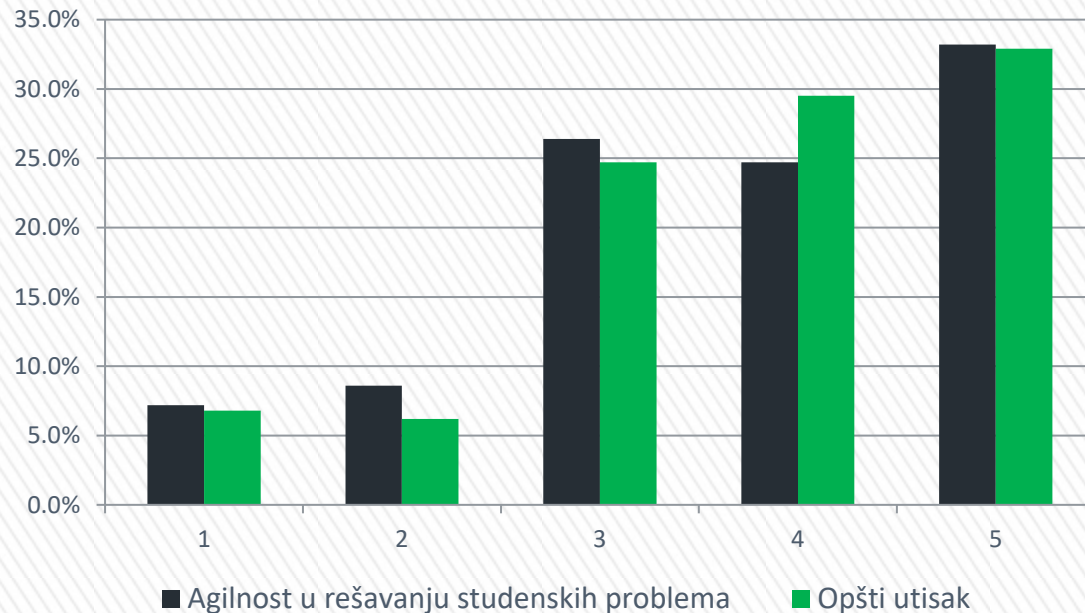
■ Ažurnost informacija

- Prosečna ocena odnosa prema studentima – **3,9**.
- Prosečna ocena agilnosti u rešavanju studentskih problema – **3,7**.
- Prosečna ocena ažurnosti informacija – **3,6**.



OCENA RADA PRODEKANA ZA NASTAVU

292 odgovora



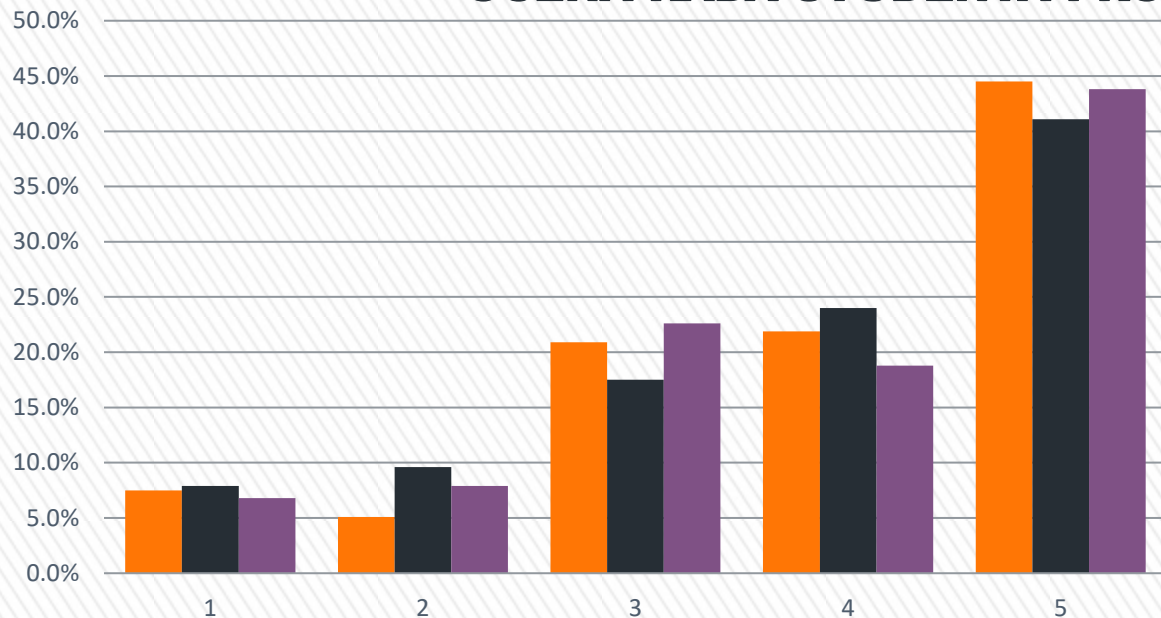
Prosečna ocena opšteg utiska – 3,8

Prosečna ocena rada prodekana za nastavu – 3,8



OCENA RADA STUDENTA PRODEKANA

292 odgovora



■ Odnos prema studentima

■ Agilnost u rešavanju studenskih problema

■ Ažurnost informacija

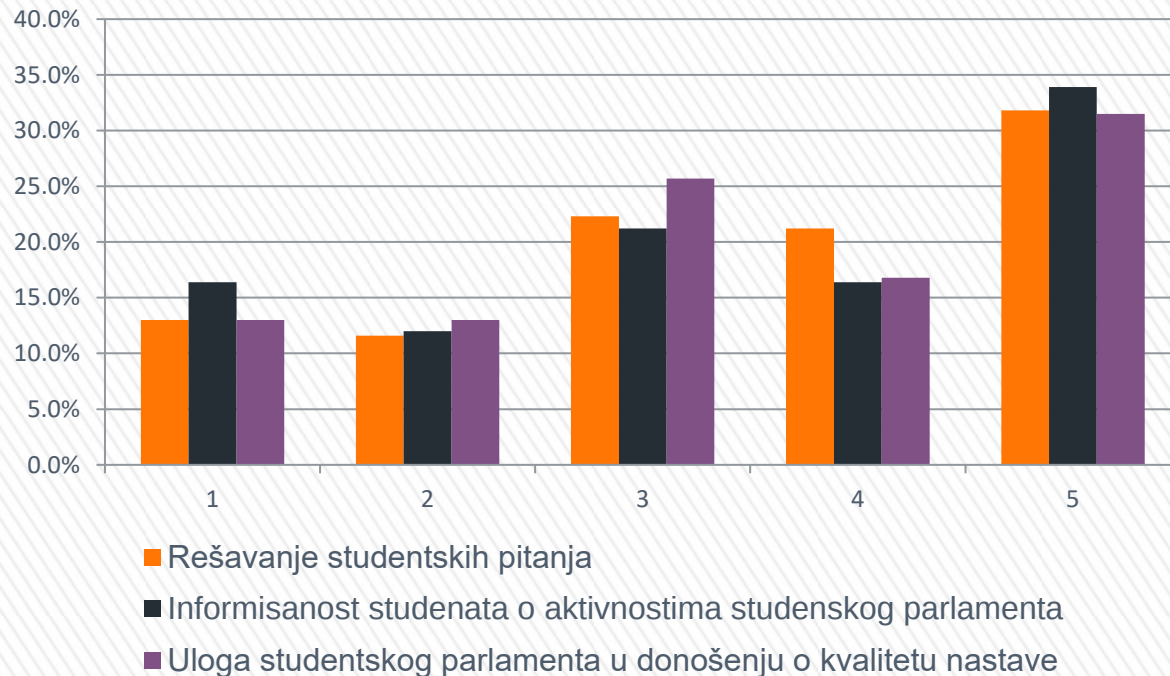
- Prosečna ocena odnosa prema studentima – **3,9**.
- Prosečna ocena agilnosti u rešavanju studentskih problema – **3,8**.
- Prosečna ocena ažurnosti informacija – **3,8**.

Prosečna ocena rada studenta prodekana – 3,9



OCENA RADA STUDENTSKOG PARLAMENTA

292 odgovora



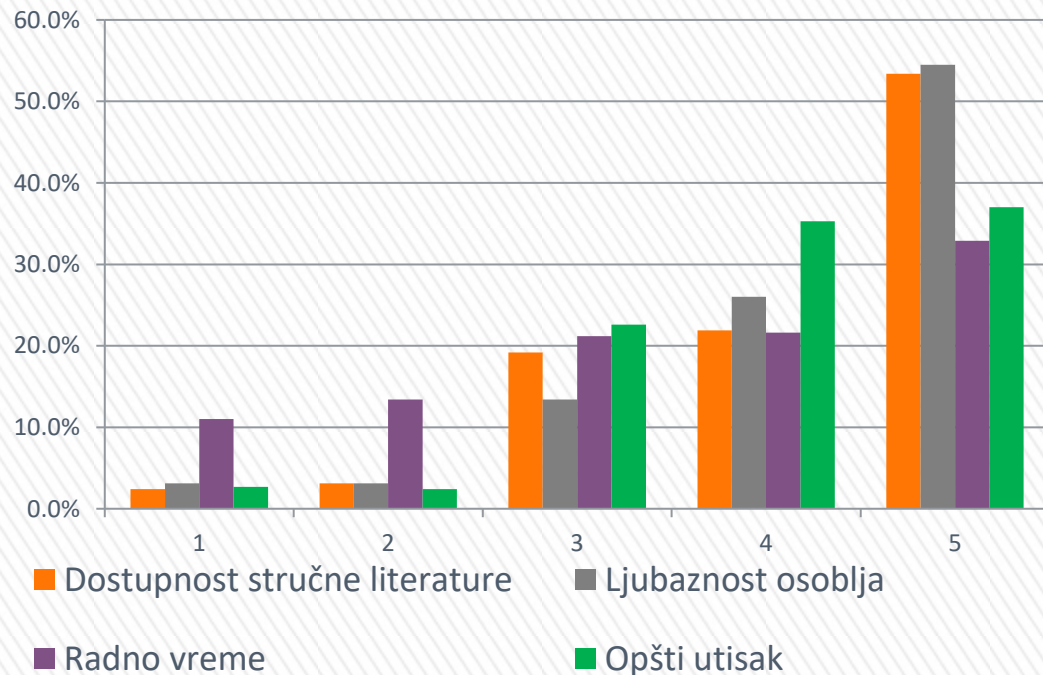
- Prosečna ocena rešavanja studentskih pitanja – **3,5.**
- Prosečna ocena informisanosti studenata o aktivnostima studentskog parlamenta – **3,4.**
- Prosečna ocena uloge studentskog parlamenta u donošenju odluka o kvalitetu nastave – **3,4.**

Prosečna ocena rada studentskog parlamenta – 3,4



OCENA RADA BIBLIOTEKE

292 odgovora



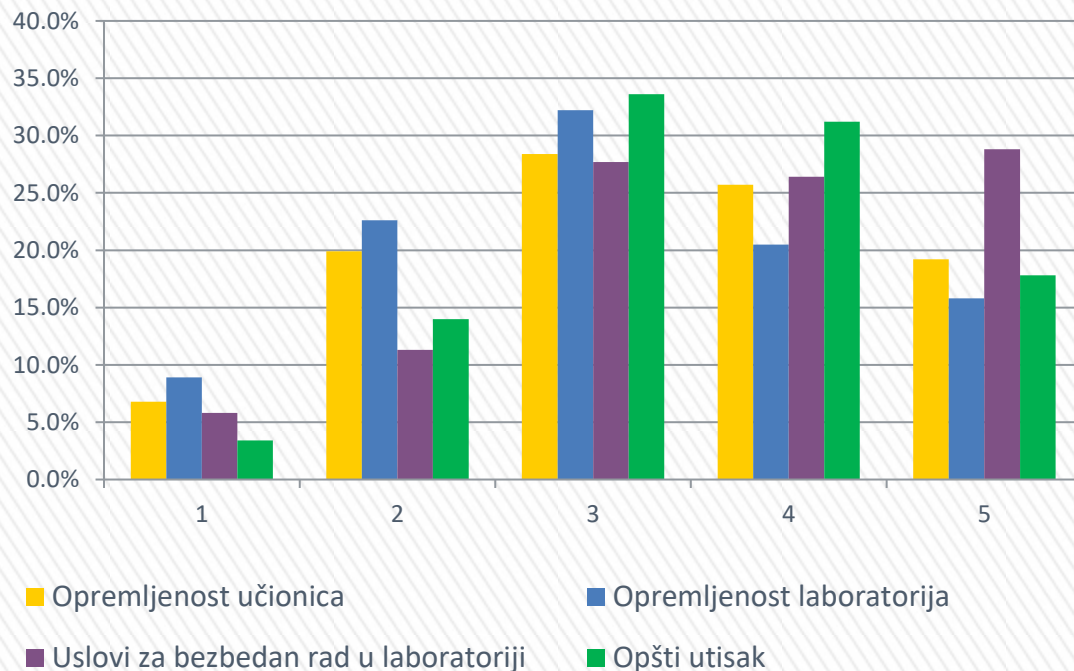
- Prosečna ocena dostupnosti stručne literature – **4,2.**
- Prosečna ocena ljubaznosti osoblja – **4,3.**
- Prosečna ocena radnog vremena – **3,5.**
- Prosečna ocena opšteg utiska – **4,0.**

Prosečna ocena rada biblioteke – 4,0



OCENA INFRASTRUKTURE

292 odgovora



- Prosečna ocena opremljenosti učionica – **3,3.**
- Prosečna ocena opremljenosti laboratorija – **3,1.**
- Prosečna ocena uslova za bezbedan rad u laboratoriji – **3,6.**
- Prosečna ocena opšteg utiska – **3,5.**

Prosečna ocena infrastrukture – 3,5



Predlozi unapređenja rada organa upravljanja, stručnih službi i infrastrukturnih karakteristika su:



- Veća ažurnost informacija;
- Duže radno vreme studentske službe, čitaonice i biblioteke;
- Da radno vreme čitaonice nije vezano za rad biblioteke;
- Bolja opremljenost laboratorija;
- Renoviranje amfiteatara;
- Unapređenje izgleda sajta fakulteta i blagovremeno ažuriranje informacija koje pruža;
- Efikasniji raspored nastave;
- Bolja komunikacija sa studentskim parlamentom i bolje obaveštavanje o radu parlamenta, problemima, namerama i odlukama.



Zaključak



1. Nivo zadovoljstva radom studentske službe

- Opšti utisak o radu studentske službe ocenjen je prosečnom ocenom 3,4, što ukazuje na umeren nivo zadovoljstva studenata.
- Najniža ocena zabeležena je u oblasti ažurnosti informacija (3,1) što predstavlja ključni segment za unapređenje.
- Efikasnost rada i odnos prema studentima ocenjeni su prosečnom ocenom 3,5.
- Rezultati ankete ukazuju na mogućnost daljeg unapređenja rada studentske službe.



2. Nivo zadovoljstva radom prodekana za nastavu

- Ocena opšteg utiska rada prodekana za nastavu je 3,8, i merilo je dobrog nivoa zadovoljstva studenata.
- Odnos prema studentima ocenjen je najvišom prosečnom ocenom 3,9 što potvrđuje pozitivan pristup i dostupnost u komunikaciji sa studentima.
- Ocena agilnosti u radu je 3,7, i ukazuje na efikasno reagovanje na zahteve i potrebe studenata.
- Ažurnost informacija ocenjena je sa 3,6, što ukazuje na prostor za dodatno unapređenje pravovremenosti informisanja.



3. Nivo zadovoljstva radom studenta prodekana

- Ocena opšteg utiska rada studenta prodekana je 3,9, i predstavlja visok nivo zadovoljstva studenata.
- Ocena odnosa prema studentima, 3,9, potvrđuje otvorenu i konstruktivnu komunikaciju studenta prodekana.
- Agilnost u rešavanju studentskih problema i ažurnost informacija ocenjene su sa 3,8, i predstavljaju potvrdu odgovornog pristupa i pravovremenosti informisanja.



4. Nivo zadovoljstva radom studentskog parlamenta

- Ukupan utisak o radu studentskog parlamenta je ocenjen prosečnom ocenom 3,4, što ukazuje na umeren nivo zadovoljstva studenata.
- Najbolje ocenjen segment rada studentskog parlamenta je rešavanje studentskih pitanja sa ocenom 3,5.
- Informisanost studenata o aktivnostima studentskog parlamenta i uloga studentskog parlamenta u donošenju odluka o kvalitetu nastave je ocenjena sa 3,4.



5. Nivo zadovoljstva radom biblioteke

- Opšti utisak o radu biblioteke ocenjen je visokom prosečnom ocenom 4,0, što ukazuje na visok nivo zadovoljstva studenata.
- Adekvatna opremljenost fonda biblioteke i dostupnost stručne literature potvrđena je prosečnom ocenom 4,2.
- Ljubaznost i profesionalnost osoblja ocenjene su najvišom prosečnom ocenom 4,3, što predstavlja naročito pozitivan aspekt rada biblioteke.
- Prosečna ocena radnog vremena biblioteke je 3,5, što ukazuje na prostor za unapređenje u skladu sa potrebama studenata.



6. Nivo zadovoljstva infrastrukturom fakulteta

- Opšti utisak o infrastrukturi fakulteta ocene 3,5, ukazuje na umeren nivo zadovoljstva studenata.
- Postoji potreba za unapređenjem učionica na osnovu ocene njihove opremljenosti koja je 3,3.
- Najnižu prosečnu ocenu 3,1 ima opremljenost laboratorija i ukazuje na neophodnost njihovog unapređenja.
- Uslovi za bezbedan rad ocenjeni su prosečnom ocenom 3,6, što ukazuje na relativno zadovoljavajući nivo bezbednosti.

